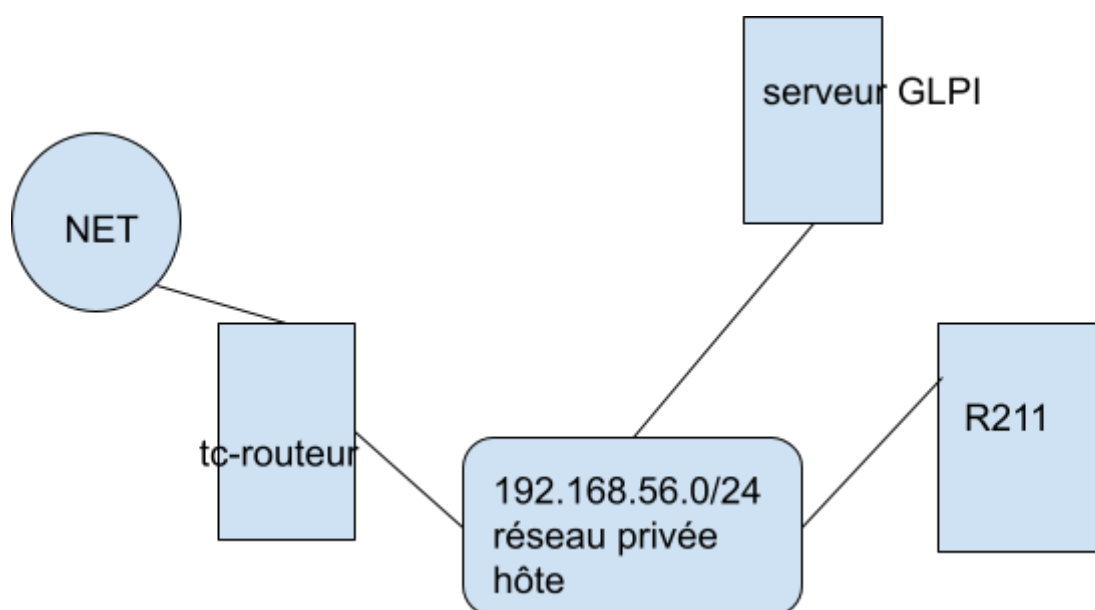


Documentation d'installation de GLPI

1. Explication du schéma réseau

Le schéma représente un réseau destiné à l'installation de GLPI. Voici les éléments clés :

- **tc-router (192.168.56.254)** : Un routeur DHCP connecté à Internet (#NET).
- **Serveur GLPI (192.168.56.150)** : Un serveur sous Debian qui héberge l'application GLPI.
- **Client (192.168.56.1)** : Une machine sous Windows qui accède à GLPI via le navigateur.
- **Réseau privé hôte (192.168.56.0/24)** : Un sous-réseau dédié à la communication interne entre les machines.



2. Installation et configuration des services essentiels

Toutes les commandes doivent être exécutées dans un terminal avec des privilèges root ou un utilisateur avec des droits sudo.

2.1 Installation du serveur web Apache2

Apache est utilisé comme serveur web pour héberger GLPI.

Sur le serveur Debian, il faut exécuter :

```
apt install -y apache2 apache2-doc
```

- **apt install** : Commande pour installer un paquet sous Debian.
- **-y** : Accepte automatiquement l'installation sans demander confirmation.
- **apache2** : Le serveur web Apache2.
- **apache2-doc** : Documentation d'Apache2.

```
Enabling module mpm_event.  
Enabling module authz_core.  
Enabling module authz_host.  
Enabling module authn_core.  
Enabling module auth_basic.  
Enabling module access_compat.  
Enabling module authn_file.  
Enabling module authz_user.  
Enabling module alias.  
Enabling module dir.  
Enabling module autoindex.  
Enabling module env.  
Enabling module mime.  
Enabling module negotiation.  
Enabling module setenvif.  
Enabling module filter.  
Enabling module deflate.  
Enabling module status.  
Enabling module reqtimeout.  
Enabling conf charset.  
Enabling conf localized-error-pages.  
Enabling conf other-vhosts-access-log.  
Enabling conf security.  
Enabling conf serve-cgi-bin.  
Enabling site 000-default.  
info: Executing deferred 'a2enconf apache2-doc' for package apache2-doc  
Enabling conf apache2-doc.  
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache2.service → /lib/systemd/system/an
```

Pour vérifier le statut du service Apache2 il faut taper cette commande :

```
systemctl status apache2
```

- **systemctl** : Utilitaire pour gérer les services sous Linux.
- **status apache2** : Affiche l'état actuel du service Apache2.

```

root@buster:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Tue 2025-03-11 15:07:21 CET; 3min 30s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
  Main PID: 2031 (apache2)
    Tasks: 55 (limit: 1149)
   Memory: 8.9M
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─2031 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─2034 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─2035 /usr/sbin/apache2 -k start

mars 11 15:07:21 buster systemd[1]: Starting The Apache HTTP Server...
mars 11 15:07:21 buster apache2[2020]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's
mars 11 15:07:21 buster systemd[1]: Started The Apache HTTP Server.

```

2.2 Installation de PHP et des modules nécessaires

PHP est requis pour exécuter GLPI.

Il faut donc exécuter cette commande sur le serveur Debian :

```
apt install -y php php-pdo php-mysql php-zip php-gd php-mbstring php-curl php-xml
php-pear php-bcmath php-intl php-ldap php-apcu php-xmldr php-bz2 php-imap php-intl
```

- **php** : Interpréteur PHP.
- **php-pdo** : Interface pour la base de données.
- **php-mysql** : Extension pour MySQL/MariaDB.
- **php-zip, php-gd, php-mbstring, php-curl, php-xml, php-pear** : Modules nécessaires pour GLPI.

```

Creating config file /etc/php/7.3/cli/php.ini with new version
Paramétrage de php7.3-imagick (7.3.31-1~deb10u7) ...

Creating config file /etc/php/7.3/mods-available/imagick.ini with new version
Paramétrage de libfontconfig1:amd64 (2.13.1-2) ...
Paramétrage de php-xml (2:7.3+69) ...
Paramétrage de php-pear (1:1.10.6+submodules+notgz-1.1+deb10u2) ...
Paramétrage de php-bz2 (2:7.3+69) ...
Paramétrage de libapache2-mod-php7.3 (7.3.31-1~deb10u7) ...

Creating config file /etc/php/7.3/apache2/php.ini with new version
Module mpm_event disabled.
Enabling module mpm_prefork.
apache2_switch_mpm Switch to prefork
apache2_invoke: Enable module php7.3
Paramétrage de php-imagick (2:7.3+69) ...
Paramétrage de libgd3:amd64 (2.2.5-5.2+deb10u1) ...
Paramétrage de php-apcu (5.1.17+4.0.11-1) ...
Paramétrage de php7.3-gd (7.3.31-1~deb10u7) ...

Creating config file /etc/php/7.3/mods-available/gd.ini with new version
Paramétrage de php-apcu-bc (1.0.4-4) ...
Paramétrage de php7.3 (7.3.31-1~deb10u7) ...
Paramétrage de php-gd (2:7.3+69) ...
Paramétrage de php (2:7.3+69) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.8.5-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.28-10) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libapache2-mod-php7.3 (7.3.31-1~deb10u7) ...

```

2.3 Installation et sécurisation de MariaDB

MariaDB est le SGBDR utilisé pour stocker les données de GLPI.

Sur le serveur Debian, exécutez :

```
apt install -y mariadb-server
```

- **mariadb-server** : Installe le serveur de base de données MariaDB.

```
Paramétrage de libtime-date-perl (2.3000-2+deb10u1) ...
Paramétrage de libfcgi-perl (0.78-2+b3) ...
Paramétrage de libterm-readkey-perl (2.38-1) ...
Paramétrage de libaio1:amd64 (0.3.112-3) ...
Paramétrage de liburi-perl (1.76-1) ...
Paramétrage de libdbi-perl:amd64 (1.642-1+deb10u2) ...
Paramétrage de rsync (3.1.3-6) ...
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/rsync.service → /lib/systemd/system/rsync.service.
Paramétrage de libhttp-date-perl (6.02-1) ...
Paramétrage de mariadb-server-core-10.3 (1:10.3.39-0+deb10u2) ...
Paramétrage de libdbd-mysql-perl:amd64 (4.050-2) ...
Paramétrage de mariadb-client-core-10.3 (1:10.3.39-0+deb10u2) ...
Paramétrage de libhtml-parser-perl (3.72-3+b3) ...
Paramétrage de libhttp-message-perl (6.18-1) ...
Paramétrage de libcgi-pm-perl (4.40-1) ...
Paramétrage de libhtml-template-perl (2.97-1) ...
Paramétrage de mariadb-client-10.3 (1:10.3.39-0+deb10u2) ...
Paramétrage de mariadb-server-10.3 (1:10.3.39-0+deb10u2) ...
Created symlink /etc/systemd/system/mysql.service → /lib/systemd/system/mariadb.service.
Created symlink /etc/systemd/system/mysqld.service → /lib/systemd/system/mariadb.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/mariadb.service → /lib/systemd/system/mariadb.service.
Paramétrage de libcgi-fast-perl (1:2.13-1) ...
Paramétrage de mariadb-server (1:10.3.39-0+deb10u2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour systemd (241-7~deb10u8) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.8.5-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.28-10) ...
```

Sécurisation de l'installation MariaDB :

```
mysql_secure_installation
```

- Cette commande permet de configurer un mot de passe root et de sécuriser la base de données.
- Il faut tout accepter.

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
```

Pour redémarrer le serveur Apache pour prendre en compte les modifications il faut taper cette commande :

```
systemctl restart apache2
```

```
root@buster:~# systemctl restart apache2
```

3. Installation et configuration de GLPI

3.1 Téléchargement et extraction de GLPI

Dans le terminal du serveur Debian, exécutez :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.6/glpi-9.5.6.tgz
```

- **wget** : Outil pour télécharger des fichiers depuis Internet.
- L'URL fournie permet de récupérer la version 9.5.6 de GLPI.

```
--2025-03-11 15:47:33-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.6/glpi-9.5.6.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/bc470436-bec5-488d-bcae-1bb0ea9bb77d?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetp
roduction%2F20250311%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250311T144645Z&X-Amz-Expires=300&X
-Amz-Signature=9fc4ee3fbfbdb65874f24518d29feaf5df3843331f6bc770b057d96bdd11f782&X-Amz-SignedHeaders=
host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.6.tgz&response-content-type=ap
plication%2Foctet-stream [suivant]
--2025-03-11 15:47:33-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65b
e/39182755/bc470436-bec5-488d-bcae-1bb0ea9bb77d?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=re
leaseassetproduction%2F20250311%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250311T144645Z&X-Amz-Ex
pires=300&X-Amz-Signature=9fc4ee3fbfbdb65874f24518d29feaf5df3843331f6bc770b057d96bdd11f782&X-Amz-Sig
nedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.6.tgz&response-cont
ent-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.109.133, 185.19
9.110.133, 185.199.111.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.109.133|:443... conn
ecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 45951202 (44M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-9.5.6.tgz »

glpi-9.5.6.tgz          100%[=====] 43,82M  8,60MB/s   ds 5,8s
```

Extraction du fichier téléchargé :

```
tar -xvzf glpi-9.5.6.tgz -C /var/www/html
```

- **tar -xvzf** : Extraction du fichier compressé.
- **-C /var/www/html** : Extraction dans le répertoire du serveur web.

```

glpi/ajax/dropdownMassiveActionAddMethods.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAddValidator.php
glpi/ajax/dropdownMassiveActionAddActor.php
glpi/ajax/dropdownMassiveAction.php
glpi/ajax/dropdownLocation.php
glpi/ajax/dropdownItilActors.php
glpi/ajax/dropdownInstallVersion.php
glpi/ajax/dropdownFieldsBlacklist.php
glpi/ajax/dropdownDelegationUsers.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPortDeviceType.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPort.php
glpi/ajax/dropdownConnect.php
glpi/ajax/dropdownAllItems.php
glpi/ajax/displayMessageAfterRedirect.php
glpi/ajax/dcroom_size.php
glpi/ajax/dashboard.php
glpi/ajax/compareKbRevisions.php
glpi/ajax/common.tabs.php
glpi/ajax/comments.php
glpi/ajax/autocomplete.php
glpi/SUPPORT.md
glpi/SECURITY.md
glpi/README.md
glpi/INSTALL.md
glpi/COPYING.txt
glpi/CONTRIBUTING.md
glpi/CHANGELOG.md
glpi/.htaccess

```

Modification des droits pour qu'Apache puisse accéder à GLPI :

```
chown -R www-data:www-data /var/www
```

- **chown -R** : Change récursivement le propriétaire.
- **www-data:www-data** : Utilisateur et groupe Apache.

```
root@buster:~# chown -R www-data:www-data /var/www
```

3.2 Création de la base de données pour GLPI

Accédez à MariaDB avec :

```
mysql
```

```

root@buster:~# mysql
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 44
Server version: 10.3.39-MariaDB-0+deb10u2 Debian 10

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>

```

Dans l'invite MySQL, exécutez :

```
CREATE DATABASE db_glpi;
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db_glpi;  
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)
```

Création d'un utilisateur et attribution des privilèges :

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db_glpi.* TO admindb_glpi@localhost IDENTIFIED BY  
"Glpiglp10";
```

- `CREATE DATABASE db_glpi;` : Crée une base de données nommée `db_glpi`.
- `GRANT ALL PRIVILEGES ON db_glpi.*;` : Donne tous les droits sur `db_glpi`.
- `TO admindb_glpi@localhost;` : Crée un utilisateur `admindb_glpi`.
- `IDENTIFIED BY "Glpiglp10";` : Définit le mot de passe `Glpiglp10`.

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db_glpi.* TO admindb_glpi@localhost IDENTIFIED BY "Glpiglp  
10";  
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)
```

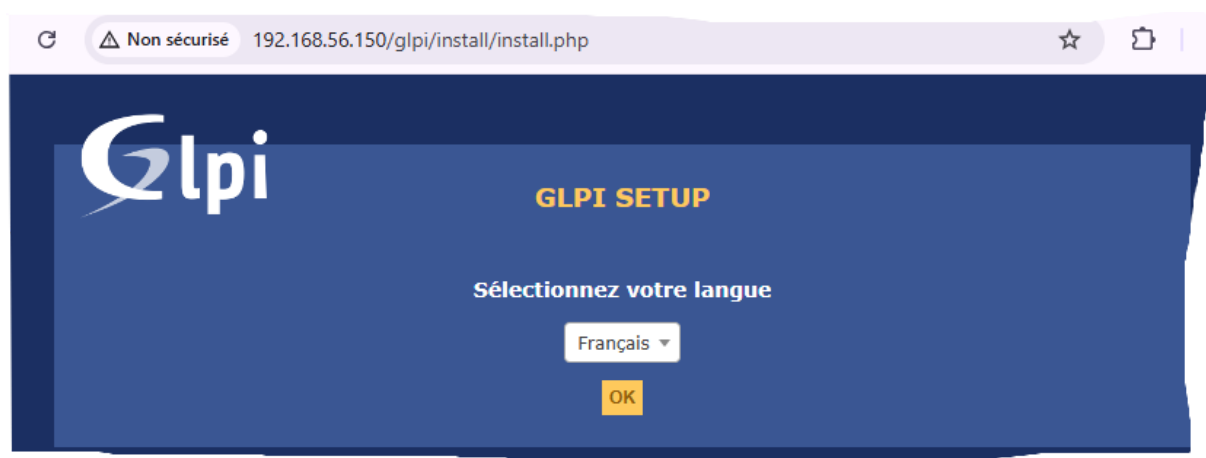
GLPI est maintenant installé et prêt à être configuré via l'interface web !

4. Accès à l'interface Web

1. Ouvrez un navigateur sur le client Windows.

Entrez l'URL suivante dans la barre d'adresse :

<http://192.168.56.150/glpi>



2. Suivez les instructions pour finaliser l'installation.

Sur cette page il faut accepter les termes de la licence :



Ici il faut appuyer sur la rubrique installation et non mettre à jour :



Appuyer sur continuer si tous les résultats sont cochés justes :



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✓
Test de l'extension ldap	✓
Test de l'extension apcu	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmlrpc	✓
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	⚠ L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

Voulez-vous continuer ?

ContinuerRéessayer

Ensuite se connecter :



The screenshot shows the GLPI installation setup screen for Step 1. The title is 'GLPI SETUP' and the subtitle is 'Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données'. Below this, there is a section titled 'Paramètres de connexion à la base de données' with three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'admindb_glpi', and 'Mot de passe SQL' with a masked password '*****'. A yellow 'Continuer' button is at the bottom right.

GLPI SETUP

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer

Prenez la base de données déjà créer :



The screenshot shows the GLPI installation setup screen for Step 2. The title is 'GLPI SETUP' and the subtitle is 'Étape 2 Test de connexion à la base de données'. Below this, it says 'Connexion à la base de données réussie' and 'La version de la base de données semble correcte (10.3.39) - Parfait !'. Then, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio button options: 'db_glpi' (which is selected) and 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' followed by an empty text input field. A yellow 'Continuer' button is at the bottom right.

GLPI SETUP

Étape 2
Test de connexion à la base de données
Connexion à la base de données réussie

La version de la base de données semble correcte (10.3.39) - Parfait !

Veuillez sélectionner une base de données :

☒ **db_glpi**

☐ **Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :**

Continuer



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme en remplissant [le formulaire suivant](#).

[Continuer](#)



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Ou encore, soutenir l'effort de développement de GLPI en effectuant un **don**.

[Faire un don](#)

[Continuer](#)



Votre serveur GLPI est maintenant fonctionnel ! 🎉